

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
заочная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инженерная психология и эргономика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 15.05.2020 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Горчакова Е.Б.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577375905
Номер транзакции	00000000004517D4
Владелец	Горчакова Е.Б.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Горчакова Е.Б.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577375905
Номер транзакции	00000000004517D5
Владелец	Горчакова Е.Б.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

В современную индустриальную эпоху одной из наиболее важных задач является оптимизация процесса деятельности человека, работающего в технической и информационной среде. Вместе с другими науками инженерная психология призвана участвовать в изучении, усовершенствовании и проектировании человеческого труда. Быстрое развитие и усложнение техники, расширение условий эксплуатации ведут к возрастанию количества операторских ошибок и их цены. Изучение и рационализация труда человека за пультом управления должны проводиться вместе с изменением фундаментального подхода: предметом рассмотрения должны стать не только процесс труда (деятельность, переработка информации), но и профессия и даже жизнь трудового человека. Причина введения курса «Инженерная психология и эргономика» заключается в том, что в связи с усложнением технических систем, повышением их надежности именно к человеку – оператору предъявляется ряд новых требований, содержание и обоснованность которых необходимо раскрыть инженерной психологии. Особенностью данного курса является его включенность во многие прикладные задачи профессиональной психологии и психологии труда. Методы инженерной психологии могут быть использованы как при работе с профессионалами высокого уровня, так и с начинающими специалистами. Формирование навыков анализа происшествий, проведения экспертиз повышают уровень эффективности работы СЧМ и снижают вероятность появления ошибок и аварий на производстве.

Целью курса «Инженерная психология и эргономика» является ознакомление студентов с прикладными задачами и методами инженерной психологии и эргономики.

В ходе ее достижения решаются следующие *задачи*:

- приобрести теоретические и практические знания анализа происшествий, проведения психологических экспертиз для повышения эффективности работы СЧМ и снижения вероятности ошибок и аварий;
- сформировать практическое представление о рабочем месте и системе решаемых прикладных задач на производстве.

В результате изучения курса студент должен усвоить основные понятия и методы работы на производстве, положения этического кодекса психолога.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ПК-13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего	Знания:	основных принципов отбора кадров; приемов и способов создания благоприятного психологического климата в коллективе; механизмов взаимосвязи психологического климата в коллективе и эффективности производственного процесса.

		оптимизации производственного процесса	Умения:	ориентироваться в системе профессионального подбора и отбора кадров; выделять и формулировать профессионально важные качества в соответствии с профессиональным статусом и соответствующими функциональными обязанностями; диагностировать состояние психологического климата в коллективе.
			Навыки:	проведения профессионального отбора и подбора персонала; использования технологий диагностики и эффективной работы с персоналом организаций в области улучшения психологического климата способствующего оптимизации производственного процесса.
	ПК-14	Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Знания:	основных теоретических и практических направлений здоровьесберегающих технологий; основных принципов психологической деятельности, направленной на личностный рост сотрудников; этических принципов и правил работы.
			Умения:	ориентироваться в системе психологических знаний, связанных с вопросами саморазвития личности, улучшения качества жизни, углубления осознанности и сохранения здоровья.
			Навыки:	дифференцированного использования техник и технологий, оказывающих влияние на личностный рост сотрудников их самореализацию и сохранение здоровья.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

«Инженерная психология и эргономика» сосредоточена на проектировании, изучении и преобразовании сложных систем «человек - машина». Профессиональная психология занимается изучением, проектированием и преобразованием труда профессионала и его жизни. К двум этим областям примыкает психология труда. Все три лежат в междисциплинарной области, где пересекаются общая, социальная, экспериментальная, возрастная и педагогическая психология, что предполагает владение соответствующими понятиями и методами.

На данную дисциплину опираются «Психология управленческой деятельности».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
37.03.01 Психология	ЗФО	Бл1.ДВ.Б	5	4	11	8	2	0	1	0	133	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Прак	Лаб	СРС	
1	Ошибка как результат действия, теоретический анализ профессионального действия, понятие профессиональной задачи.	2	0.5	0	44	Научная дискуссия, кейсы.
2	Простые и сложные задачи в труде оператора, мышление оператора, принятия решения как «горячий когнитивный процесс».	3	0.5	0	44	Научная дискуссия, кейсы.
3	Психосемантика профессионального опыта, команда и совместная деятельность, стремление к опасности в труде человека – оператора, отказы от выполнения задания в труде человека – оператора.	3	1	0	45	Научная дискуссия, кейсы.
Итого по таблице		8	2	0	133	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Ошибка как результат действия, теоретический анализ профессионального действия, понятие профессиональной задачи.

Содержание темы: Основные концепции и теории ошибок человека – оператора. Виды ошибок по общим классификационным признакам: форма проявления, обратимость ошибки, типичность, ожидаемость, стабильность. Виды ошибок по внешним классификационным признакам: вид проявления, период проявления, внешние условия деятельности, содержательность, профессиональное проявление. Виды ошибок во внутренней структуре деятельности: уровень осознанности, уровень установки, когнитивный уровень, психомоторика, личностный уровень, субъективное состояние. Виды ошибок по последствиям: по наличию последствий, по степени значимости последствий. Виды ошибок в зависимости от причин: установленность (ожидаемость) причин, значимость причин, зависимость от других ошибок, источник причины. Направление путей, способов и методов

предупреждения ошибок. Профилактика ошибок: разбор, обучение, работа на тренажере. Социально - психологические аспекты ошибок. Ошибка в действии группы. Информационные, информационно-процессуальные, имитационные модели операторского труда. Характеристики профессионального действия: пространственная, временная, энергетическая, атрибутивная. Функциональная структура действия. Границы действия, допустимые отклонения в действии. Управляющие действия оператора. Понятие профессиональной задачи в труде человека - оператора. Виды задач. Формулировка задачи и план ее исполнения. Таксономия задач в виде набора глаголов: перцептивные, мнемические, мыслительные, эмоциональные, моторные, коммуникативно-информационные. Параметры деятельности человека – оператора.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, интерактивные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельное изучение литературы по теме.

Тема 2 Простые и сложные задачи в труде оператора, мышление оператора, принятия решения как «горячий когнитивный процесс».

Содержание темы: Простые и сложные задачи в труде человека - оператора. Факторы, определяющие сложность практической задачи. Способы решения задач человеком – оператором. Инженерно-психологические подходы к человеку и технике: машиноцентрический, антропоцентрический и равнозначный. Режимы труда операторов: в нормальном режиме, при хорошо налаженном режиме установки; в аварийных условиях; когда технологический процесс идет в заданных пределах, но приближается к своим границам; оператор строит режимы работы установки самостоятельно. Особенности труда человека – оператора. Анализ принятия решения. Этапы принятия решения по Ю. Козелецкому: создание субъективного представления о задаче; оценка последствий альтернатив, прогнозирование условий, определяющих последствия и выбор альтернативы. Стили поведения при принятии решения по И. Джанису и Л. Манну. Уровни действия при принятии решения. Условия принятия решения человеком оператором. Характеристика процессов принятия решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, лабораторная работа, интерактивные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельное изучение литературы по теме.

Тема 3 Психосемантика профессионального опыта, команда и совместная деятельность, стремление к опасности в труде человека – оператора, отказы от выполнения задания в труде человека – оператора.

Содержание темы: Профессиональный опыт как структура профессионально важных качеств. Профессиональный опыт с позиции теории функциональных систем. Абсолютные и относительные профессионально важные качества. Анти – ПВК. Связь профессионального опыта с успешностью деятельности. Определение профессиональной пригодности, формирование проф. пригодности. Признаки совместной деятельности. Этапы развития группы. Функциональный, технологический, экономический и социально-психологический типы совместной деятельности. Определение ролей в команде. Понятие риска в деятельности человека-оператора. Риск оправданный и неоправданный. Шкалы описания личностного риска (Л. Шмидт). Страх, профессиональные неврозы. Поведение оператора в опасной ситуации. Проблема определения причин отказа от участия в сложных и опасных видах деятельности. Анализ состояния специалиста перед выполнением трудового задания. Работоспособность специалиста. Динамика работоспособности человека в труде. Профессиональное утомление и переутомление. Профессиональное выгорание.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, лабораторная работа, интерактивные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: самостоятельное изучение литературы по теме.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

6.1 Темы для контрольных работ студентов заочной формы обучения.

1. Основные концепции и теории ошибок человека – оператора.
2. Виды ошибок человека - оператора
3. Социально - психологические аспекты ошибок. Ошибка в действии группы.
4. Информационные, информационно-процессуальные, имитационные модели операторского труда.
5. Характеристики профессионального действия: пространственная, временная, энергетическая, атрибутивная.
6. Профессиональная задача в труде человека – оператора: виды, формулировка, план исполнения.
7. Таксономия задач в виде набора глаголов: перцептивные, мнемические, мыслительные, эмоциональные, моторные, коммуникативно-информационные.
8. Простые и сложные задачи в труде человека - оператора.
9. Инженерно-психологические подходы к человеку и технике: машиноцентрический, антропоцентрический и равнозначный.
10. Особенности труда человека – оператора.
11. Этапы принятия решения в деятельности человека – оператора.
12. Стили поведения при принятии решения по И. Джанису и Л. Манну.
13. Уровни действия при принятии решения.
14. Определение профессиональной пригодности, формирование проф. пригодности человека – оператора.
15. Этапы развития группы.
16. Определение ролей в команде.
17. Понятие риска в деятельности человека-оператора.
18. Шкалы описания личностного риска (Л. Шмидт).
19. Динамика работоспособности человека - оператора в труде.
20. Профессиональное утомление и переутомление. Профессиональное выгорание специалистов.

Выбор темы контрольной работы студентом осуществляется на основе его порядкового номера в списке студентов, если студентов в группе больше, чем тем контрольных работ, то 20 студент снова выбирает первую тему, а остальные далее по порядку.

Объем контрольной работы должен составлять 10-12 страниц машинописного текста.

Структура работы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников.

Во введении должна быть обозначена актуальность темы контрольной работы, то есть возможность её приложения к современной социальной реальности в области психологического сопровождения профессиональной деятельности, цель и задачи.

Основная часть работы представляет собой литературный обзор по теме контрольной работы, анализ основных теоретических противоречий, описание современного состояния проблемы, в том числе в практическом плане.

В заключении подводятся итоги делаются выводы.

Список использованной литературы должен включать не менее пяти источников, при подготовке контрольной работы можно использовать список основной и дополнительной литературы, предлагаемый в рабочей программе дисциплины «Психология труда», однако не

менее двух источников должны быть найдены самим студентом, представлять собой монографии или научные статьи в периодических изданиях и быть не старше пяти лет.

Оформление работы должно соответствовать требованиям СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам» установленным во ВГУЭС.

6.2 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины Инженерная психология и эргономика сводится преимущественно к изучению литературы по изучаемым темам с целью подготовки к научным дискуссиям и решению кейсов, а также подготовки к промежуточной аттестации.

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования научного способа познания. Основные приемы можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться. При составлении перечня учитывать пройденные темы, а также темы, которые предстоит пройти при дальнейшем освоении курса Психология труда;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамками официальной учебной деятельности, и расширяет общую культуру);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Составление конспектов на основе просмотренных текстов необходимо для выполнения контрольных работ в рамках дисциплины, так как конспект позволяет более глубоко осмыслить учебный материал в ходе его систематизации.

Работа с литературой так же включает работу с Интернет-источниками, однако особое внимание необходимо уделять надежности сайта, содержание представленного материала должно носить научный психологический характер.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа;

индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Под общ. ред. Манухиной С.В. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 485 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-truda-450168>

2. Под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА В 2 Ч. ЧАСТЬ 1. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] , 2019 - 351 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-1-437967>

3. Под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА В 2 Ч. ЧАСТЬ 2. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] , 2019 - 186 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-2-437968>

4. Фугелова Т. А. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] , 2019 - 316 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/inzhenernaya-psihologiya-430920>

8.2 Дополнительная литература

1. Бадалов В. В. Просто эргономика [Электронный ресурс] , 2012 - 110 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/266913>

2. Манухина С. Ю. Инженерная психология и эргономика : Методическая литература [Электронный ресурс] - Москва : Евразийский открытый институт , 2011 - 223 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90370

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

2. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>

3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук Lenovo IdeaPad
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

10. Словарь основных терминов

Аварийная ситуация – осложнение условий трудовой деятельности, которое делает невозможным ее выполнение по ранее намеченному плану в виду угрозы аварии.

Активность – одна из общих способностей личности, проявляющаяся в высоком энергетическом обеспечении психической деятельности и обуславливающая ее эффективность.

Аттестация – система оценивания или конкретная процедура оценки персонала в организации, рассматривающая в качестве своего предмета реально выполненные сотрудником работы и его личные качества: способности, знания, умения, навыки, направленная на выявление уровня квалификации работника в целях определения степени его эффективности.

Ведущие профессионально важные качества – качества, в наибольшей степени определяющие эффективность профессиональной деятельности.

Внешняя мотивация – совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее.

Внутренняя мотивация – совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения (например, интерес к самому процессу деятельности).

Выбор профессии – часть жизненного пути человека, представляющая процесс принятия решений, которые определяют дальнейшую профессиональную судьбу человека.

Гетерохронность ПВК – особенность системогенеза профессиональной деятельности, проявляющаяся в разновременности формирования разных профессионально важных качеств.

Действие – 1) основной структурный компонент деятельности; представляет собой произвольную, преднамеренную, опосредованную активность, направленную на достижение осознаваемой цели; 2) относительно завершённый элемент деятельности, направленный на достижение определенной промежуточной осознаваемой цели.

Деятельность – форма активного отношения субъекта к действительности, направленная на достижение сознательно поставленных целей и связанная с созданием общественно значимых ценностей и освоение социального опыта.

Индивидуальный способ деятельности – способ деятельности, обусловленный индивидуально-своеобразным характером учета объективных условий деятельности.

Индивидуальный стиль деятельности – способ деятельности, учитывающий индивидуальные качества (особенности) субъекта.

Индивидуальная система деятельности – система деятельности, сформированная на основе индивидуальных особенностей личности.

Информационная основа деятельности – совокупность информационных признаков, характеризующих предметные и субъективные условия деятельности, позволяющие организовать деятельность в соответствии с вектором мотивов – цель.

Коллективный субъект деятельности – реально действующая группа, обязательными характеристиками которой являются: общие цели деятельности: совместные действия, без которых невозможен процесс достижения этих целей; полученный результат – база для оценки действий всей группы.

Консультирование карьерное – профессиональное консультирование взрослых людей при смене профессии или места работы, предполагающее оказание помощи в нахождении форм полной или частичной реализации прошлого опыта личности, снижения влияния прошлых профессиональных стереотипов при переходе к новой профессиональной деятельности.

Критический инцидент – образец профессионального поведения работника, зависящего только от самого работника, а не от внешних факторов и характеризующего разную степень его профессиональной эффективности.

Критических инцидентов метод – специфический метод экспертной оценки профессионала, применяемый в психологии труда. Суть метода в том, что работники, хорошо знающие профессию, приводят реальные примеры поведения специалистов, которые характеризуют высокую или низкую эффективность профессиональной деятельности.

Монотония – функциональное состояние, характеризующееся снижением уровня жизнедеятельности в результате воздействия однообразных раздражителей, т.е. снижением внешней стимуляции.

Монотонность работы – объективные показатели труда, характеризующиеся высокой частотой повторения и непродолжительным временным циклом, структурным однообразием и простотой трудовых действий. Работа, где преобладает информационный фактор, считается монотонной, если она связана с длительным пассивным наблюдением, имеет недостаток притока сенсорной информации.

Мотивационное обогащение труда – система методов и процедур, направленных на увеличение мотивационного потенциала деятельности исполнителей, насыщение ее мотивами различных типов и уровней.

Напряженность труда – функциональное состояние организма при работе с преобладанием нервной нагрузки, характеризует ту сторону трудовой деятельности, которая требует мобилизации функций восприятия, внимания, памяти, аналитико-синтетической деятельности ЦНС.

Нормативно – одобренный способ деятельности – обобщенный и закреплённый должностными инструкциями, рассчитанный на абстрактного субъекта и усреднённые условия, регламентированный способ выполнения деятельности.

Операция – конкретный способ, которым выполняется действие; неосознаваемый элемент действия.

Оптантист – человек, выбирающий профессию.

Ошибка работника – любое конкретное действие в процессе трудовой деятельности, которое выходит за допустимые границы и становится неадекватным.

Параметры эффективности деятельности – количественные и качественные показатели, по которым оценивается эффективность деятельности.

Профессионально важные качества (ПВК) – свойства субъекта деятельности, необходимые для ее нормативно заданного выполнения и положительно коррелирующие хотя бы с одним ее параметром.

Принятие управленческого решения – любой процесс выбора, связанный с реализацией управленческих функций и реализующийся либо в индивидуальной деятельности руководителя, либо в различных формах коллегиальных решений.

Проблемная ситуация – момент в профессиональной деятельности, прерывающий течение этой деятельности и требующий от субъекта поиска новых способов ее осуществления.

Профессиограмма – документ, представляющий собой описание социально – экономических, производственно – гигиенических, психологических и других особенностей профессии.

Профессиография – комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессий в целях установления особенностей взаимоотношения субъекта труда с компонентами деятельности (ее содержанием, средствами, условиями, организацией) и ее функционального обеспечения.

Профессионализация – процесс формирования личности профессионала, начинающийся с момента выбора профессии и длящийся с течением всей профессиональной жизни человека.

Профессиональная деформация – всякое изменение, вызванное профессией, наступающее в организме и приобретающее стойкий характер. Деформации могут подвергаться мотивационные, познавательные компоненты структуры субъекта деятельности и сфера его индивидуально – личностных особенностей.

Профессия – группа родственных специальностей.

Психограмма – составная часть профессиограммы, представляющая собой характеристику требований, предъявляемых профессией к психике человека.

Риск – сочетание уровня неопределенности в предсказании результата со значимостью его последствий для личности (или организации).

Специальность – необходимая для общества, ограниченная (вследствие разделения труда) область приложения физических и духовных сил человека, позволяющая ему получать взамен затраченного труда средства для существования и развития.

Способ деятельности – конкретный путь достижения цели.

Трудовая деятельность – физическая и умственная деятельность, т.е. специфическая форма человеческого отношения к окружающему миру, содержание которой составляет целесообразное изменение и преобразование этого мира.

Трудовой метод – конкретное воплощение метода самонаблюдения в психологии труда, который заключается в овладении психологом – исследователем профессиональной деятельностью с целью познания закономерностей ее формирования и трудностей, встречающихся в данном процессе.

Трудовой пост – исторически сложившаяся и объективно существующая система технического оборудования, прав, обязанностей, норм поведения работника, требований, предъявляемых к его знаниям, умениям, навыкам, особенностям личности.

Тяжесть труда – функциональное напряжение организма при работе с преобладанием мышечной нагрузки, связана с вовлечением в трудовой процесс опорно – двигательного аппарата и функций энергетического обеспечения.

Факторы напряженности труда – показатели, характеризующие деятельность:

степень напряжения внимания, темп и плотность работы, загруженность анализаторных функций, эмоциональное напряжение, монотонность работы, нагрузка на память.

Факторы тяжести труда – показатели, характеризующие динамическую и статическую работу: вес перемещаемого груза, мощность работы, величина статической нагрузки, характер рабочей позы.

Фотографии рабочего дня метод – способ повышения объективности наблюдения, представляющий собой временную регистрацию последовательности выполнения действий, смену режимов труда и отдыха, вынужденных пауз в работе и т.п.

Этапы карьеры – основные и закономерно сменяющие друг друга макростадии профессионального пути личности.